
Front Office Manager

Bedrijf

Fiera staat in het Italiaans voor "de betere beurs" en verwijst naar onze magische locatie: De feeëriekke **Schippersbeurs en Handelsbeurs in Antwerpen**. Maar het betekent ook fier. Wij, als team van Fiera, zijn fier dat we onze gasten mogen ontvangen voor een unieke ervaring: we nemen hen elke dag mee op reis dankzij onze eerlijke keuken met invloeden van over de hele wereld, een kosmopolitisch decor en sfeervolle muziek.

Fiera is klaar voor The New Age of Hospitality. We verwelkomen graag mensen in alle vormen, maten en tijdschema's om ons team te versterken. But enough about us ...

Taken

We want to WOW our guests en niet alleen met het prachtige gebouw waarin Fiera gevestigd is. Het eerste en laatste wat elke gast zou moeten zien is een grote, warme hospitality smile. Je straalt gastvrijheid met een grote 'H' uit en weet dit over te brengen op al je collega's. Als Front Office Manager ben je een van de spilfiguren van Fiera. Je zorgt er eigenlijk voor dat zowel de keuken als zaal vlot kunnen functioneren dankzij jouw overzicht over alle reservaties.

Wat doe je concreet bij Fiera?

- Je zorgt voor een hartelijke en professionele ontvangst van onze gasten.
- Je beantwoordt in 1ste lijn de inkomende telefoons en reservaties zowel via telefoon als mail.
- Je volgt/beantwoordt dagelijks de recensies op en brieft deze door aan de andere departementen.
- Je ondersteunt de rangkelners tijdens piekmomenten in de zaal door een extra oogje in het zeil te houden.
- Je coördineert alle groepsreservaties en zorgt ervoor dat hun speciale wensen de nodige aandacht krijgen.
- Je onderhoudt de stock van alle drukmaterialen, je bestelt het nodige drukwerk bij ons hoofdkantoor.
- Je zoekt in alle processen naar optimalisaties en probeert onze werking elke dag wat hedendaagser te maken.

Profiel

- **Kennis en ervaring** – Je hebt reeds een 1ste ervaring als Front office in een gerelateerde omgeving.
- **Communicatie** – Je bent sociaal, hartelijk, sterk communicatief en hebt een passie voor hospitality.
- **Engagement** – Je kan overweg met alle types persoonlijkheden. Je bent een echte teamplayer met het nodige respect voor je collega's.

- **Enthousiasme** – Je bent gemotiveerd met een geboren hands on mentaliteit en een uitstekende “Helicopter view”.
- **Verzorgd** – We houden van sterke persoonlijkheden, maar als één van de gezichten van de zaak heb je ook een verzorgd voorkomen.
- **Talenkennis** – Je communiceert vlot in het Nederlands of in het Engels, zodat je met al je collega’s kan samenwerken. Frans is een pluspunt!

Aanbod

Wat bieden wij?

- **Contract** – fulltime of flexibel, een aantrekkelijk loonpakket aangepast aan jouw noden met extra legale voordelen.
- Opleiding en ontwikkeling – Je wordt op de werkvloer begeleid en klaargestoomd voor de functie.
- Stimulerende werkomgeving – Je hebt een cruciale rol, waarbij je het restaurant ondersteunt in hun dagelijkse taken. Dat is een mooie verantwoordelijkheid in een centrale rol.

Solliciteren

Wil jij werken in één van Antwerps best bewaarde verborgen parels, in een hecht team en onze klanten elke dag een onvergetelijke beleving bezorgen? Geweldig! Stuur ons je CV via jobs@fiera.be

Tot snel, in Fiera!